

POLITIKA KVALITETA

Misija postojanja i poslovanja preduzeća „MRKONJIĆPUTEVI“ a.d., Mrkonjić Grad ostvaruje se zadovoljenjem potreba i želja zainteresovanih strana za proces izgradnje i održavanja puteva uz potpunu kontrolu uticaja na zaštitu životne sredine.

Preduzeće „MRKONJIĆPUTEVI“ a.d., Mrkonjić Grad, postavlja na prvo mjesto zadovoljstvo svojih korisnika usluga a time i uspjeh preduzeća, kroz povećanje kvaliteta održavanja i zaštite puteva uz zadovoljenje sljedećih postavki:

- Korisnici usluga su uvaženi partneri koji odlučuju o uspjehu preduzeća;
- Preduzeće je opredjeljeno da prepozna je želje i buduće zadatke korisnika usluga i da ih ispunjava po kvalitetu i pouzdanosti, ekonomičnosti i poštovanju termina isporuke;
- Problemi i uočene greške su šanse za inovacije i poboljšanja u preduzeću;
- Kvalifikacija i motivacija zaposlenih radnika je osnovni uslov za uspjeh preduzeća;

Ostvarivanjem postavljenih smjernica, preduzeće „MRKONJIĆPUTEVI“ a.d., je opredjeljeno da po kvalitetu svojih proizvoda i usluga bude lider u oblasti izgradnje i održavanja puteva. Svoju **viziju** ostvaruje stalnim proširenjem obima poslova, povećanjem broja zaposlenih, povećanjem kvaliteta usluga i sveukupnim jačanjem svoje pozicije na tržištu.

Za ostvarivanje **politike** i postavljenih **ciljeva** preduzeće „MRKONJIĆPUTEVI“ a.d. je uspostavilo, dokumentovalo i uvelo u primjenu sisteme menadžmenta, kvalitetom prema standardu ISO 9001:2000.

Ovom izjavom rukovodstvo preduzeća „MRKONJIĆPUTEVI“ a.d., stavlja u primjenu Sistem upravljanja kvalitetom prema standardu ISO 9001:2000 i obavezuje sebe i sve zaposlene da izvršavaju zadatke prema uspostavljenom sistemu upravljanja.

Ja lično pozivam sve zaposlene u preduzeću „MRKONJIĆPUTEVI“ a.d., da aktivno učestvuju u primjeni uspostavljenog sistema upravljanja, stalnom poboljšanju naših procesa i u našoj orijentaciji prema korisnicima usluga.

Mrkonjić Grad, decembra, 2007 godine

DIREKTOR

Trivun Milanović